

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagań technicznych

Część 1

Świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących oraz dzierżawa infrastruktury telekomunikacyjnej na potrzeby Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp oraz Prokuratury Rejonowej w Gorzowie Wlkp, Międzyrzeczu, Sulęcinie, Słubicach oraz Strzelcach Krajeńskich.

I. WARUNKI OGÓLNE DOT. PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z uruchomieniem, polegającym na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej:

a. dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych w zakresie numeracji;

b. dla ruchu wychodzącego:

- połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
- połączenia w ruchu międzystrefowym,
- połączenia w ruchu międzynarodowym,
- połączenia do sieci telefonii komórkowej.

2. Dzierżawa włókien światłowodowych pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego na terenie miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

3. Dzierżawa 2 łączy 30B+D pomiędzy wskazanymi przez Zamawiającego lokalizacjami na terenie miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

4. Doposażenie systemu komutacyjnego Zamawiającego w kartę interfejsu 30B+D.

5. Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz utrzymanie w okresie obowiązywania umowy systemu komutacyjnego wg specyfikacji Zamawiającego.

II. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1. Obsługa połączeń telefonicznych.

Celem Zamawiającego jest budowa, w oparciu o usługi Wykonawcy, sieci telekomunikacyjnej o następujących parametrach:

1. Ruch telefoniczny w lokalizacjach: Prokuratura Rejonowa w Międzyrzeczu, Prokuratura Rejonowa w Sulęcinie, Prokuratura Rejonowa w Słubicach, Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Krajeńskich powinien być obsługiwany poprzez jedno z dwóch łączy BRA ISDN do sieci Operatora Publicznego (Wykonawcy).

2. Centrala telefoniczna Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wielkopolskim, jest centralą węzłową Zintegrowanej Sieci Telefonicznej Zamawiającego. Połączenia poprzedzone prefiksem „0” (numer strefowy, międzystrefowy, sieci komórkowych, międzynarodowy) kierowane są bezpośrednio na łącze

Siwz na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do sieci Internet na potrzeby Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz podległych jednostek organizacyjnych”.

PRA ISDN do sieci Operatora Publicznego (Wykonawcy). Połączenia ze strefy miejskiej (połączenia przychodzące) kierowane są zgodnie z tabelą ruchu do abonenta końcowego (dot. numerów Prokuratury Okręgowej i Prokuratury Rejonowej w Gorzowie Wielkopolskim).

3. Zamawiający wymaga aby połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego były darmowe dla Zamawiającego w pełnym zakresie numeracyjnym jednostek.

4. Zakres numeracji sieci publicznej.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany numeracji sieci publicznej dla jednostek: Prokuratura Rejonowa w Międzyrzeczu, Prokuratura Rejonowa w Sulęcinie, Prokuratura Rejonowa w Słubicach, Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Krajeńskich.

Zakres numeracyjny danej jednostki powinien mieć charakter ciągły i rozpoczynać się od 00.

Zamawiający nie dopuszcza zmiany numeracji telefonicznej dla jednostek: Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim, Prokuratura Rejonowa w Gorzowie Wielkopolskim.

5. Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w postaci: cyfrowych łączy: ISDN BRA lub ISDN PRA w ilości podanej w pkt. 13. Połączenie sieci Zamawiającego ze stacjonarnym zakończeniem sieci Wykonawcy dokonywane jest na przełącznicy telekomunikacyjnej w wytypowanych obiektach/lokalizacjach Zamawiającego.

6. Dopuszcza się następujące rozwiązania techniczne dla wskazanych lokalizacji:

a. doprowadzenie kablem optotelekomunikacyjnym,

b. doprowadzenie kablem telekomunikacyjnym o żyłach miedzianych.

7. Wykonawca poniesie koszty wyposażenia w przypadku braku możliwości technicznych współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy.

8. Zamawiający wymaga zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń przychodzących i wychodzących.

9. Zamawiający zastrzega sobie, iż usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, tj. bramki GSM, numery dostępne, VoIP.

10. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.

11. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne i będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.

12. Wymaga się od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnego zestawienia bilingowego, tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierającego informację: o numerze DDI z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego.

13. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie typu świadczonej usługi telekomunikacyjnej wykazanej w tabeli poniżej, a także zapewni uruchomienie i utrzymanie numeracji o formacie AB SPQMXXX:

l.p.	Miejscowość	jednostka	Adres	numeracja miejska do zachowania	Typ dostępu	Liczba numerów DDI	Typ centrali Zamawiającego
1.	Gorzów Wielkopolski	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim	ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski	0957392000 - 299	1 x PRA ISDN	300	SLICAN MAC-6400
2.	Międzyrzecz	Prokuratura Rejonowa w Międzyrzeczu	ul. Wojska Polskiego 13A, 66-300 Międzyrzecz	-	2 x BRA ISDN	50	Slican CCT-1668.S
3.	Sulęcín	Prokuratura Rejonowa w Sulęcínie	ul. Plac Kościelny 1, 69-200 Sulęcín	-	2 x BRA ISDN	50	Slican CCT-1668.S
4.	Strzelce Krajeńskie	Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Krajeńskich	ul. Gorzowska 38, 66-500 Strzelce Krajeńskie	-	2 x BRA ISDN	50	Slican CCT-1668.EU
5.	Słubice	Prokuratura Rejonowa w Słubicach	ul. Konstytucji 3 Maja 6, 69-100 Słubice	-	2 x BRA ISDN	50	Slican CCT-1668.EU

14. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji dla każdego dostępu BRA ISDN opisanego w pkt. 13, zakończenia sieciowego NT umożliwiającego dołączenie oraz obsługę systemu PBX Zamawiającego poprzez standardowe styki S/T.

15. Wszelkie opłaty związane z uruchomieniem, aktywacją i funkcjonowaniem zamawianej usługi, powinien być w kalkulowane w cenę abonamentową.

16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

17. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.

II.2. Włókna i łącza dzierżawione.

Na terenie miasta Gorzowa Wielkopolskiego, Wykonawca wydzierżawi włókna światłowodowe i łącza dzierżawione w następujących relacjach:

l.p.	Miejscowość	Jednostka	Adres 1	Adres 2	Typ łącza	Parametry dostępu
1.	Gorzów Wielkopolski	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim	ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski	ul. Chopina 52, 66-400 Gorzów Wielkopolski	G.703 / G.704	30B+D
			ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski	ul. Chopina 52 , 66-400 Gorzów Wielkopolski	4 włókna światłowodowe jednomodowe	-
			ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wielkopolski	Komenda Wojewódzka Policji w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kwiatowa 10, 66-400 Gorzów Wielkopolski	G.703 / G.704	30B+D

Siwz na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do sieci Internet na potrzeby Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz podległych jednostek organizacyjnych”.

II.3. Dzierżawa systemu komutacyjnego.

Wykonawca dostarczy, zainstaluje, uruchomi i skonfiguruje w lokalizacji: Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim ul. Chopina 52, system PBX wg. następującej specyfikacji:

<u>Minimalna konfiguracja (wymagana):</u>	
liczba portów abonenckich analogowych z funkcją identyfikacji abonenta wywołującego:	40
liczba portów aparatów systemowych:	4
aparaty systemowe:	4
liczba portów PRA ISDN:	1
zarządzanie centralą za pomocą modemu oraz interfejsu USB	
system taryfikacyjny umożliwiający rozliczanie rozmów przychodzących i wychodzących.	
funkcja zapowiedzi słownych	
funkcja wielopoziomowej infolinii	
możliwość sieciowania centrali z innymi centralami SLICAN serii 1668 oraz MAC-64	
gwarancja – 36 miesięcy (okres trwania umowy).	

<u>Ogólna charakterystyka systemu (możliwości systemu) – system zgodny funkcjonalnie z systemem SLICAN CCT-1668.EU:</u>
do 88 abonentów TDM i 118 IP (w tym 18 systemowych IP)
współpraca ze stykami S0 ISDN-BRA (2B+D), S2M ISDN-PRA (30B+D) i liniami POTS
Wewnętrzne porty analogowe, cyfrowe systemowe i cyfrowe S0 ISDN-BRA (2B+D)
Obsługa zintegrowanego systemu nagrywania rozmów
Pełna funkcjonalność routera, NAT, Firewall
Karty VoIP (kodeki G.711, GSM) (opcja)
Karty GSM (1 lub 2 SIM karty) (opcja)
Karta LAN (opcja)
Poczta głosowa
ACD – Automatic Call Distribution - kierowanie ruchem przychodzącym
protokoły TAPI - integracja z aplikacjami zewnętrznymi, np. MS Outlook
Telekonferencje - do 4 jednoczesnych konferencji - do 8 uczestników konferencji
Prezentacja numeru - CLIP na wewnętrznych liniach cyfrowych i analogowych (FSK)
Obsługa prezentacji numeru CLIP zewnętrznych portach cyfrowych i analogowych (FSK)
Praca w systemie impulsowym i tonowym
Modem zdalnego zarządzania centralą w standardzie
Billing rozmów wychodzących (numer abonenta inicjującego rozmowę, ewentualny pośrednik, gdy rozmowa była przekazana, numer, jaki wybrano na "mieście", data, godzina, koszt rozmowy, zgodnie z taryfami operatorów)
Pełna rejestracja rozmów przychodzących (w tym również nieodebranych i złośliwych) wraz z informacją, który abonent centrali odebrał połączenie
Bufor rozmów o wielkości do 30 000 zdarzeń
Automatyczny ruch przychodzący w konfiguracjach MSN i DDI umożliwiający bezpośrednie połączenie z określonym numerem wewnętrznym
Zintegrowane wielopoziomowe interaktywne kierowanie połączeń przychodzących -

Siwz na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i dostępu do sieci Internet na potrzeby Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz podległych jednostek organizacyjnych”.

funkcjonalność IVR (interactive voice response)
Funkcja automatycznego wyszukiwania ścieżki połączenia na podstawie numeru wybranego przez inicjatora połączenia i jego prezentacji
Funkcja LCR (Least Cost Routing) - wybór najtańszej drogi połączeniowej
System DISA umożliwiający dostęp do numerów wewnętrznych.
Dostępne 99 niezależnych zapowiedzi słownych, nagrywanych przez użytkownika, których działanie może być zależne od trybu pracy centrali (np. Dzień/Noc/Weekend/Święto itp.)
Abonenci wirtualni (konta)
Współpraca z cyfrowymi telefonami systemowymi z rodziny SLICAN CTS-102 i CTS-202
Współpraca z oprogramowaniem CTI (Computer Telephon Integration)
Obudowa RACK 19''
Zasilanie ~230 V; 50 Hz
System zasilania awaryjnego
Wymiary (szer./wys./gł.) 19'' /4U /225 mm

II.4. Doposażenie centrali MAC-6400 Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp.

1. W ramach zamówienia Wykonawca doposaży centralę MAC-6400 Zamawiającego w dodatkowe karty interfejsów cyfrowych:

- 1 kartę dostępu PRA ISDN;

2. Zamawiający wymaga aby całkowity koszt związany z dostarczeniem, instalacją, konfiguracją, serwisem i utrzymaniem urządzeń i wyposażenia opisanego w pkt. II.3 oraz II.4.1, w okresie trwania umowy, ujęty był w opłacie abonamentowej.

3. Urządzenia i wyposażenie opisane w pkt. II.3 i II.4.1 pozostaje własnością Wykonawcy przez okres trwania umowy. Po ww. okresie Wykonawca odstąpi ww. sprzęt i wyposażenie Zamawiającemu po cenie 2 PLN netto (razem).

II.5. Szkolenia.

Zamawiający wymaga aby w kwocie kosztu systemu komutacyjnego opisanego w pkt. II.3 Wykonawca ujął koszt szkolenia 2 osób wskazanych przez Zamawiającego.

Zakres szkolenia powinien obejmować:

- obsługę, konserwację i eksploatację dostarczonego systemu, ze szczególnym uwzględnieniem konfiguracji i diagnostyki portów abonenckich oraz portów miejskich

- omówienie mechanizmów kierowania ruchem w sieci Zamawiającego

- omówienie metodologii diagnostyki uszkodzeń

- omówienie zasad pracy z oprogramowaniem zarządzającym i taryfikacyjnym systemu.

Szkolenie powinno być potwierdzone odpowiednim certyfikatem wystawionym przez producenta/lub generalnego dystrybutora systemu na terenie Polski.